

Erklärung der Zustimmung zu den Sonderbedingungen für die Teilnahme am KI-Pilotprogramm „PICTURE nova“

Organisation: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

ggf. ergänzende Angaben zum rechtlichen
Vertreter (optional): _____

Wir erkennen die beigefügten *Ergänzenden Nutzungsbedingungen*¹ zur Teilnahme am KI-Pilotprogramm „PICTURE nova“ der PICTURE GmbH an.

Wir genehmigen die Hinzuziehung des Unterauftragsverarbeiters „Microsoft Ireland Operations, Ltd.“ im Rahmen der bestehenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) zwischen unserer Organisation und der PICTURE GmbH. Die PICTURE GmbH ist damit ab sofort berechtigt, zu den in der beigefügten Hinzuziehungsanzeige genannten Zwecken Daten an diesen Unterauftragsverarbeiter zu übermitteln und ihn im Rahmen der AVV einzusetzen.

Ort, Datum

Unterschrift

*(Name des/der Unterzeichnenden in
Druckbuchstaben)*

¹ Diese Bestimmungen ergänzen die allgemeinen Vertragsbedingungen, die bereits für die Nutzung der PICTURE-Prozessplattform wirksam vereinbart sind (im Folgenden „Hauptvertrag“).

Bei den allgemeinen Vertragsbedingungen handelt es sich in der Regel um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der PICTURE GmbH (abrufbar unter <https://www.picture-gmbh.de/agbs/>).

- Sofern die Nutzung der Prozessplattform auf Grundlage eines Angebots der PICTURE GmbH unter Einbeziehung der AGB erfolgt ist, gelten die AGB.
- Sofern die Nutzung der Prozessplattform auf einer anderen vertraglichen Grundlage beruht (z. B. aufgrund eines Vergabeverfahrens, bei dem die AGB der Bieter ausgeschlossen wurden), finden ausschließlich die Regelungen des jeweiligen Hauptvertrags Anwendung (z. B. EVB-IT-Vertrag).

Ergänzende Nutzungsbedingungen für die Teilnahme an „PICTURE nova“

1. Geltungsbereich und Gegenstand

Diese ergänzenden Nutzungsbedingungen regeln die Teilnahme der Organisation („Teilnehmende Organisation“) an „PICTURE nova“, dem Private-Beta-Programm der PICTURE GmbH („PICTURE“) zur Erprobung ausgewählter KI-gestützter Funktionen („KI-Assistenten“) innerhalb der PICTURE-Prozessplattform.

Im Rahmen des Beta-Programms werden die testgegenständlichen KI-Assistenten durch die PICTURE GmbH innerhalb des Prozessplattform-Mandanten der teilnehmenden Organisation aktiviert und bereitgestellt.

Die Teilnahme ist freiwillig, kostenlos und auf den Beta-Zeitraum beschränkt. Die Bedingungen gelten ergänzend zu den bestehenden vertraglichen Vereinbarungen zwischen der teilnehmenden Organisation und der PICTURE GmbH.

2. Technische Umsetzung und Datenverarbeitung

Die KI-Funktionen der PICTURE-Prozessplattform nutzen im Hintergrund den Azure OpenAI-Dienst der Microsoft Ireland Operations Ltd. („Microsoft Europe“).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (EU). Es erfolgt keine Datenübertragung in Länder außerhalb der EU.

Die teilnehmende Organisation ist verantwortlich für die Beurteilung datenschutzrechtlicher Anforderungen im Rahmen der Nutzung. Der bestehende Auftragsverarbeitungsvertrag wird für die Dauer der Beta-Teilnahme um „Microsoft Europe“ als Unterauftragsverarbeiter erweitert.

2a. Verarbeitung von Interaktions- und Feedbackdaten

Zur Qualitätssicherung sowie zur Weiterentwicklung der im Rahmen des Beta-Programms bereitgestellten KI-Assistenten verarbeitet die PICTURE GmbH bestimmte Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der KI-Funktionen entstehen.

Die den KI-Assistenten zugrunde liegenden KI-Modelle werden nicht mit von Nutzenden eingegebenen Inhalten trainiert. Die Modelle werden ausschließlich zur Verarbeitung der jeweiligen Anfrage eingesetzt.

Interaktionen mit den KI-Assistenten (insbesondere Eingaben, erzeugte Ergebnisse sowie zugehörige technische Kontextinformationen) können zu Zwecken der Qualitätssicherung, Fehleranalyse und Weiterentwicklung der Funktionen protokolliert werden. Diese Daten werden für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

Die KI-Assistenten können Funktionen zur Übermittlung von Feedback enthalten. Wenn Nutzende über diese Funktionen Rückmeldungen zu einer konkreten Interaktion übermitteln, kann der zugehörige Interaktionsverlauf einschließlich der erzeugten Ergebnisse durch Mitarbeitende der PICTURE GmbH eingesehen und ausgewertet werden, um das Feedback nachvollziehen und Verbesserungen an den KI-Assistenten vornehmen zu können.

Der Zugriff auf diese Daten ist auf einen eng begrenzten Kreis besonders autorisierter und zur Vertraulichkeit verpflichteter Mitarbeitender der PICTURE GmbH beschränkt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu den in diesem Abschnitt genannten Zwecken.

3. Zugang und Nutzung

Die Nutzung der KI-Assistenten im Rahmen des Beta-Programms ist ausschließlich folgenden Personen vorbehalten:

- Personen mit gültiger „Modellierer“-Lizenz für den Mandanten der teilnehmenden Organisation,
- die in einem aktiven Beschäftigungsverhältnis zur Organisation stehen oder als Beamte im Einsatz für diese Organisation tätig sind.

Die Nutzung durch externe Mitarbeitende, insbesondere durch Personen, die für ein Konkurrenzunternehmen der PICTURE GmbH tätig sind, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Zugangsdaten zu den Benutzerkonten sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

4. Vertraulichkeit und Kommunikation

Die im Rahmen des Beta-Programms bereitgestellten Funktionen und Informationen gelten als vertraulich. Die teilnehmende Organisation verpflichtet sich, keine Informationen über Inhalte, Funktionsweise oder Ergebnisse öffentlich oder gegenüber Dritten zu äußern oder weiterzugeben, sofern keine ausdrückliche schriftliche Freigabe durch die PICTURE GmbH vorliegt.

Insbesondere öffentliche Äußerungen, z. B. in sozialen Medien, Foren, Fachartikeln oder Präsentationen, bedürfen der vorherigen schriftlichen Freigabe durch die PICTURE GmbH.

5. Haftung und Support

Die Nutzung der Beta-Funktionen erfolgt ohne Anspruch auf Funktionsfähigkeit, Verfügbarkeit oder bestimmte Ergebnisse. Die regulären Service Level Agreements (SLAs) der PICTURE GmbH gelten nicht für diese Beta-Funktionsbereiche.

Eine Haftung der PICTURE GmbH für Schäden, die aus der Nutzung der KI-Assistenten entstehen, ist ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich zwingend gehaftet wird (z. B. bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit).

6. Laufzeit, Beendigung und Weiterentwicklung

Die Teilnahme am Beta-Programm ist zeitlich befristet und kann von der PICTURE GmbH jederzeit ohne Angabe von Gründen einseitig beendet werden. Ein Anspruch auf dauerhafte Nutzung der bereitgestellten Funktionen besteht nicht.

Insbesondere besteht kein Anspruch auf zukünftige Produktverfügbarkeit der getesteten KI-Funktionen im Regelbetrieb – weder unentgeltlich noch rabattiert.

7. Kostenfreiheit

Voraussetzung für die Teilnahme am Beta-Programm ist eine gültige Lizenz der PICTURE-Prozessplattform. Darüber hinaus entstehen für teilnehmende Organisationen keinerlei zusätzliche Lizenzkosten. Eine kostenlose Testversion berechtigt nicht zur Teilnahme.

8. Schlussbestimmungen

Mit Aktivierung der KI-Funktionen im Mandanten der teilnehmenden Organisation gelten diese ergänzenden Nutzungsbedingungen als verbindlich akzeptiert.

Hinzuziehung eines weiteren Unterauftragsverarbeiters im Rahmen der bestehenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Zwischen der PICTURE GmbH (Auftragnehmer) und dem Auftraggeber besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Diese regelt die datenschutzrechtlichen Anforderungen im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung „Bereitstellung der PICTURE-Prozessplattform im Betriebsmodell ‚Software-as-a-Service‘“.

Ergänzend zu den in Anlage 1 der AVV bereits offengelegten und vom Auftraggeber bei Vertragsschluss genehmigten Unterauftragsverarbeitern beabsichtigt die PICTURE GmbH, für die Dauer des KI-Pilotprogramms „PICTURE nova“ zur Verarbeitung von Daten im Auftrag des Auftraggebers die Leistungen eines weiteren Unterauftragsverarbeiters in Anspruch zu nehmen:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

One Microsoft Place

South County Business Park

Leopardstown

Dublin 18, D18 P521, Ireland

Der Unterauftragsverarbeiter stellt den Dienst *Azure OpenAI Services* bereit. Die Leistungen umfassen den technischen Betrieb eines sogenannten Foundation Large Language Models (LLM), das über eine Programmierschnittstelle in das SaaS-Produkt des Auftragnehmers eingebunden wird und dort durch künstliche Intelligenz (KI) gestützte Funktionalitäten ermöglicht. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Trainingszwecken oder eine individuelle Modellanpassung unter Verwendung von Daten des Auftraggebers oder seiner Nutzer erfolgt nicht.

Die Genehmigung dieses Unterauftragsverarbeiters kann durch den Auftraggeber jederzeit einseitig mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Macht der Auftraggeber von diesem Widerrufsrecht Gebrauch, ist eine Teilnahme am KI-Pilotprogramm „PICTURE nova“ nicht mehr möglich.